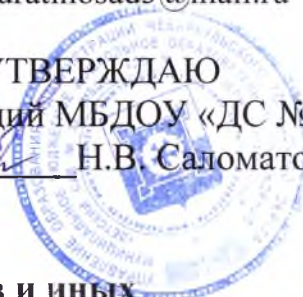


**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 3»**

ул. Мира, 14, город Чебаркуль Челябинской области, 456440 Российская  
Федерация. Телефон: (8-35168) 2-13-90; 2-28-58; E-mail: buratinosad3@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ «ДС № 3»  
 Н.В. Саломатова



**Инструкция по обслуживанию инвалидов и иных  
маломобильных групп населения в МБДОУ «ДС № 3»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая инструкция по обслуживанию инвалидов и иных маломобильных граждан (далее - инструкция) разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 1 декабря 2014 г. N 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов", ст. 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", приказа Министерства социальных отношений Челябинской области от 28.12.2018 г. № 655 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».

1.2. Настоящая инструкция устанавливает правила обеспечения условий доступности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 3» (далее ДОУ) для инвалидов и иных маломобильных групп населения, предоставляемых ДОУ услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

1.3. **Инвалид** - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

**Маломобильные граждане** - люди, испытывающие трудности при самостоятельном передвижении, получении информации и услуг, при ориентировании в пространстве.

1.4. Помощь инвалидам и иным маломобильным группам населения в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг в ДОУ наравне с другими лицами, оказываются лицом, назначенным приказом заведующего учреждения ответственным за сопровождение инвалидов и иных маломобильных граждан в учреждении.

1.5. Настоящая инструкция, а также изменения к ней утверждаются приказом заведующего учреждения.

**2. Обеспечение условий доступности**

2.1. ДОУ обеспечивает для инвалидов и иных маломобильных групп

населения:

2.1.1. Условия для беспрепятственного доступа в учреждение и предоставляемым в нем услугам.

2.1.2. Возможность самостоятельного или с помощью сотрудников, предоставляющих услуги, передвижения по территории ДООУ входа и выхода из него.

2.1.3. Сопровождение инвалидов и иных маломобильных групп населения.

2.1.4. Дублирование необходимой для инвалидов зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

2.1.5. Оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам и иным маломобильным группам населения помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими лицами.

2.1.8. Оказание инвалидам и иным маломобильным группам населения помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2.2. ДООУ в пределах установленных полномочий организуют инструктирование специалистов, работающих с инвалидами и иными маломобильными группами населения, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

### **3. Сопровождение инвалидов и иных маломобильных групп населения**

Работники, сопровождающие инвалидов и иных маломобильных групп населения в ДООУ обязаны:

3.1. Оказать помощь при входе в здание учреждения и выходе из него.

3.2. Оказать помощь при снятии и одевании верхней одежды, сдачи ее в гардероб.

3.3. Уточнить в какой именно помощи нуждается инвалид или маломобильный гражданин.

3.4. Предоставить полную информацию об услуге, которой желает воспользоваться инвалид или маломобильный гражданин.

3.5. Предоставить полную информацию об особенностях здания и расположения помещений в учреждении.

### **4. Заключительные положения.**

4.1. Работники учреждения имеют право самостоятельно в рамках своей компетенции принимать решения о видах и способах помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам в зависимости от обстоятельств с учетом требований настоящей Инструкции.

4.2. Работники учреждения несут установленную законодательством ответственность, в том числе дисциплинарную, за несоблюдение или ненадлежащее соблюдение обязанностей, установленных настоящей Инструкцией.